

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера

Общество с ограниченной ответственностью  
«Европейская Юридическая Служба» (далее - «Исполнитель», «Компания»), в лице  
генерального директора Голощапова Андрея Валерьевича, действующего на основании  
Устава, предлагает физическим лицам (далее -  
«Заказчик») заключить абонентский договор оказания дистанционных информационных услуг  
медицинского характера (далее - «Договор», «Оферта») на следующих условиях:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическим лицам в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним абонентский договор оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: юрист24.онлайн, - и положений ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.

**Заказчик (Клиент)** – физическое лицо, приобретающее и/(или) получающее право требования дистанционных информационных услуг медицинского характера в соответствии с Договором.

**Исполнитель (Компания)** – Общество с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба», ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317, - оказывающее Заказчикам дистанционные информационные услуги медицинского характера, либо привлекающее Партнера для целей оказания услуг по Договору.

**Сертификат** – свидетельство Исполнителя, удостоверяющее факт заключения абонентского договора оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера и соответственно наличие права Заказчика требовать оказания услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Сертификат содержит дату заключения договора, номер Сертификата, а также наименование выбранного им Тарифного плана.

**Активация Сертификата** – это совокупность действий Заказчика (владельца Сертификата), работника Исполнителя/третьего лица, направленных на полную инициализацию Заказчика в клиентской базе Исполнителя для целей обеспечения возможности идентификации Заказчика при обращении Заказчика с запросом на оказание услуг.

**Тарифный план** – действующий перечень услуг Исполнителя, отображающий их количество, период предоставления и стоимость в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифного плана, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

В соответствии с настоящей Офертой Клиент, пользующийся Тарифными планами «Мой Доктор 24» и «Мой доктор 24 Семейный» имеет право на получение информационно-консультативных услуг по программе Теледоктор 24, перечень и количество которых указаны в таблицах ниже:

Вид услуги	Мой Доктор 24	Мой доктор 24 Семейный
Экстренная помощь	неограниченно	неограниченно
Советы врача	8 закрытых обращений	10 закрытых обращений
Устная консультация "Второе мнение"	2	2
Письменная консультация "Второе мнение"	-	2
Консультации по лекарственным препаратам	неограниченно	неограниченно
Информация о мед. центрах, мед. правах и льготах и т.п.	неограниченно	неограниченно
Кол-во пользователей	1	2 взрослых и двое несовершеннолетних детей
Срок действия	1 год	1 год

**Абонентский платеж** – денежные средства, вносимые Заказчиком в размере, определяемом стоимостью выбранного Заказчиком Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Заказчиком в качестве платы за период предоставления Заказчику права требования от Исполнителя оказания услуг в

течение срока, определяемого выбранным Заказчиком Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Заказчиком независимо от того, затребовал Заказчик Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет, и остается у Исполнителя независимо от того, отказался ли Заказчик от договора досрочно или нет. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана либо ежемесячное/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Заказчик приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

**Партнер** – Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24», ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7 корпус 11, комната 8, лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 0025756 от 02.10.2019 года, привлеченное Исполнителем для целей оказания Заказчикам дистанционных информационных услуг медицинского характера.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты являются конклюдентные действия Заказчика по внесению Абонентского платежа, равного стоимости дистанционных информационных услуг медицинского характера, в порядке, определенном в разделе 5 Оферты (ст. 438, ст. 429.4 ГК РФ).

2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора.

## **3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. В соответствии с настоящей Офертой Заказчик вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба», ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корпус 20 В, офис 317 (далее – «Исполнитель» либо «Компания») предоставления дистанционных информационных услуг медицинского характера в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Заказчику Исполнителем, согласовывается сторонами и фиксируется в выдаваемом Заказчику на бумажном носителе либо в электронном виде Сертификате, являющемся подтверждением заключения Договора, в котором отображается выбранная Заказчиком Программа из перечня, содержащегося в Тарифном плане. Порядок оказания услуг является Приложением к настоящему договору.

3. Услуги не предполагают постановки диагноза Заказчику, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Заказчика о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание Заказчику медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

4. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчика.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязан:**

**4.1.1.** Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления им дистанционных информационных услуг медицинского характера.

**4.1.2.** Своевременно и качественно по запросу Заказчика оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

**4.1.3.** Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию, информацию о Заказчике и/или о состоянии его здоровья.

**2. Исполнитель имеет право:**

**2.1.** Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором.

**2.2.** Отказать в предоставлении услуг Заказчику:

**2.2.1.** При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария.

**2.2.2.** При выявлении у Заказчика признаков заболевания, лечение и/или диагностика которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях.

**2.2.3.**Если оказание услуг по Договору, по мнению специалиста Исполнителя, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

**2.2.4.**Если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Заказчика.

**2.2.5.**Если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**3.**Привлекать для оказания услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг (консилиум врачей).

**4.**Получать у Заказчика для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т.д.

**3. Заказчик обязан:**

**3.1.**До начала оказания услуг сообщить специалисту Исполнителя самостоятельно либо по запросу специалиста все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

**3.2.**В случае необходимости использования технических средств для оказания Исполнителем услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

**3.3.**Оплачивать услуги Исполнителя посредством внесения Абонентского платежа в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

**4. Заказчик имеет право:**

**4.1.**На получение полной Информации об Исполнителе/третьем лице (Партнере Исполнителя), объеме и содержании предоставляемых Исполнителем/третьим лицом (Партнером Исполнителя) услуг.

**4.2.**Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

## **5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**1.**Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно действующим на момент обращения Заказчика ценам на услуги Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя зависит от выбранного Заказчиком Тарифного плана и указывается в квитанции или ином бланке строгой отчетности, выдаваемом по факту внесения Заказчиком Абонентского платежа за соответствующий Тарифный план.

**2.**Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной предварительной оплаты.

**3.**Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения наличных денежных средств, либо с использованием банковских платежных карт, либо путем осуществления перевода денежных средств в адрес Исполнителя в оплату услуг Исполнителя.

## **6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**1.**Срок действия Договора устанавливается в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом и указывается в Сертификате.

**2.**Клиент вправе требовать предоставления услуг только за предоплаченный период.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.**Дистанционные информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Заказчика и не заменяют личный визит к врачу.

**1.1.**Услуги не предполагают постановки диагноза Заказчику, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Заказчика о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Заказчику медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.

**1.2.**Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчика.

**2.**Исполнитель не несет ответственности, если до оказания услуги Заказчик не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились

следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.

**3. Возврат денежных средств Заказчику за приобретенный Сертификат:**

**7.3.1.** При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Заказчика до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока с момента его заключения Исполнитель в полном объеме возвращает Заказчику сумму, уплаченную им за приобретение услуги (или сертификата).

**7.3.2.** В указанном в п. 7.3.1 случае Заказчик вправе досрочно отказаться от Договора с Исполнителем, направив Исполнителю письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Исполнителя: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Заказчика для возврата денежных средств. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. Срок рассмотрения Заявления Заказчика о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем полного пакета документов, указанных в п. 7.3.2 настоящей Оферты.

**7.3.3.** При обращении Заказчика по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока с момента заключения договора возврат денежных средств Исполнителю осуществляется пропорционально оставшемуся сроку действия Сертификата (удержание фактически понесенных расходов) в порядке, предусмотренном п. 7.3.2.

**7.3.4.** Исполнитель производит возврат денежных средств на счет Заказчика, реквизиты которого он указал в своем заявлении, в течении 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Заказчика полного комплекта документов, указанных в пункте 7.3.2.

**4.** Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный здоровью Заказчика, самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.

**5.** Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

**6.** Исполнитель, а также Партнер Исполнителя и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Заказчику по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Заказчику по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

**7.** Заказчик понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Заказчик хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

**8.** В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**1.** Заказчик, приобретая Тарифный план и (или) активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование Исполнителем и (или) третьим лицом (п. 4.2.3) сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.

**2.** Исполнитель и (или) Партнер Исполнителя осуществляют обработку персональных данных Заказчиков, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Заказчика, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящей Офертой, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.

**2.1.** Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров). Персональные данные Заказчика Исполнитель и (или) третье лицо, оказывающее услуги на основании п. 4.2.3 настоящей Оферты, может использовать в следующих целях:

- Идентификация Стороны в рамках соглашений и договоров с Исполнителем;
- Предоставление Заказчику персонализированных услуг;
- Связь с Заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Заказчика;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических, и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Предложение заключения договора/продлонгации срока действия договора.

**3.** Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель и (или) Партнер Исполнителя осуществляют сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление,

распространение, уничтожение, а также иным образом обрабатывают персональные данные Заказчика для целей, указанных в п. 8.2.1 настоящей Оферты.

Принятие условий настоящей Оферты означает полное информированное согласие на получение услуг, предполагающее полное информирование Заказчика о цели, характере и объеме передачи медицинских данных, возможных рисках, возникающих при передаче, ожидаемых результатах, а также расходах, которые должен будет понести Заказчик, в том числе, при отказе от услуг.

Заказчик вправе ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей на сайте юрист24.онлайн.

4.Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания ему услуг по Программе, выбранной из перечня, содержащегося в Тарифном плане, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Заказчиком претензии в письменном виде и ее рассмотрение Исполнителем в тридцатидневный срок с даты получения), то все споры между Исполнителем и Заказчиком рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком.

2.Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон (в обязательном порядке включающих предъявление досудебной претензии Заказчиком и ее рассмотрение Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней), они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

3.Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.Приложение № 1 (Порядок оказания услуг) является неотъемлемой частью настоящей публичной Оферты.

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕЧЕНЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Советы врача** – услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону или skype сервису, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

**Устная консультация «Второе мнение»** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнером Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе.

**Письменная консультация «Второе мнение»** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнером Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача.

**Консультация по лекарственным препаратам** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнера Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

**Медюрист<sup>1</sup>** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

**Экстренная помощь** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации.

**Информация о мед. центрах, мед. правах и льготах<sup>1</sup>** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнера Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Заказчику, определяются выбранным Заказчиком Тарифным планом и оказываются посредством личного кабинета на официальном сайте Исполнителя, электронного сервиса Skype, по электронной почте и по телефону.

Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Заказчика, в его пользу, что означает личную заинтересованность Заказчика в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон. Условия доступа к Услугам третьих лиц определяются Тарифным планом. Под доступом к Услуге в целях настоящего Порядка понимается возможность третьих лиц лично обращаться за получением Услуг. В качестве третьих лиц, допущенных к получению Услуг, могут выступать исключительно близкие родственники Заказчика, такие как: супруг или супруга в зарегистрированном браке, сожитель или сожительница, родители, дети, бабушки, дедушки, полнородные братья, сестры, опекуны, опекаемые. Правила настоящего пункта могут изменяться в рамках отдельных Тарифных планов. Услуги предоставляются по Запросам Заказчиков (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Исполнителем.

Необходимым условием оказания Заказчику Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом является идентификация Заказчика. Процедура идентификации Заказчика зависит от формы обращения Заказчика к Исполнителю. При обращении по телефонной линии Заказчик обязуется назвать номер Сертификата и кодовое слово. При этом, если у сотрудника Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Заказчиком, он вправе задать Заказчику дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. Услуги оказываются Исполнителем на русском языке.

---

<sup>1</sup> Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

## СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Заказчика Исполнителем. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг приостанавливается и начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов). В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право увеличить срок оказания Услуг, но не более чем до 24 часов с момента начала срока оказания услуг, порядок исчисления которого описан в данном абзаце.

Для получения услуг Заказчику необходимо обратиться к Партнеру Исполнителя по телефону: 8-800-222-05-13, +7 (495) 009 01 23 - номер для звонков из-за границы (звонок платный), а также по Москве и Московской области, либо по электронной почте: [info@teledoctor24.ru](mailto:info@teledoctor24.ru), либо посредством электронного сервиса Skype: teledoctor24, либо посредством личного кабинета на официальном сайте Исполнителя/Партнера Исполнителя: [lk.teledoctor24.ru](http://lk.teledoctor24.ru) Прием и фиксация Запросов Заказчиков осуществляются круглосуточно.

Услуги, оказываемые в устной форме, предоставляются непосредственно в момент обращения Заказчика в ходе телефонного соединения или интернет соединения с ним (соединение посредством skype сервиса). В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения материалов, большое количество предоставленных Заказчиком материалов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня, за исключением Услуги «Информация о мед. центрах, мед. правах и льготах», которая оказывается в течение 24 часов с момента фиксации обращения Заказчика. В случае возникновения у Заказчика экстренной ситуации услуга «Информация о мед. центрах, мед. правах и льготах» оказывается безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Заказчик и которые Заказчик не мог предвидеть, действуя с достаточной, при подобных обстоятельствах, степенью заботливости и осмотрительности. Услуга «Письменная консультация «Второе мнение»» оказывается в течение предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней с момента фиксации обращения Заказчика. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящей статьей, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) календарных дней, о чем сообщается Заказчику.