

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера

для Клиентов АО «Почта Банк»

Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24» (далее - «Исполнитель», «Компания»), в лице генерального директора Хорошилова А.П., действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам (далее - «Заказчик») заключить абонентский договор оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера (далее - «Договор») на следующих условиях:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическим лицам в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним абонентский договор оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: [teledoctor24.ru](http://teledoctor24.ru), - и положений ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.

**Заказчик (Клиент)** – физическое лицо, приобретающее и/или получающее право требования дистанционных информационных услуг медицинского характера в соответствии с Договором.

**Исполнитель (Компания)** – Общество с ограниченной ответственностью "Теледоктор 24", ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 11, комн. 8, - оказывающее Заказчикам дистанционные информационные услуги медицинского характера либо привлекающее третье лицо для целей оказания услуг по Договору.

**Сертификат** – свидетельство Исполнителя, удостоверяющее факт заключения абонентского договора оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера и соответственно наличие права Заказчика требовать оказания услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Сертификат содержит дату заключения договора, номер Сертификата, а также наименование выбранного им Тарифного плана.

**Активация Сертификата** – это совокупность действий Заказчика (владельца Сертификата), работника Исполнителя/третьего лица, направленных на полную инициализацию Заказчика в клиентской базе Исполнителя для целей обеспечения возможности идентификации Заказчика при обращении Заказчика с запросом на оказание услуг.

**Тарифный план** – действующий перечень услуг Исполнителя, отображающий их количество, период предоставления и стоимость в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифного плана, публикуемый по адресу в сети Интернет: [teledoctor24.ru](http://teledoctor24.ru), являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Программа** – конкретный перечень услуг в рамках Тарифного плана.

**Абонентский платеж** – денежные средства, вносимые Заказчиком в размере, определяемом стоимостью выбранного Заказчиком Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Заказчиком в качестве платы за период предоставления Заказчику права требования от Исполнителя оказания услуг в течение срока, определяемого выбранным Заказчиком Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Заказчиком независимо от того, затребовал Заказчик Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет, и остается у Исполнителя независимо от того, отказался ли Заказчик от договора досрочно или нет. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана либо ежемесячное/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Заказчик приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

## 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты являются конклюдентные действия Заказчика по внесению Абонентского платежа, равного стоимости дистанционных информационных услуг медицинского характера, в порядке, определенном в разделе 5 Оферты (ст. 438, ст. 429.4 ГК РФ).

1.2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Заказчик вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью "Теледоктор 24", ОГРН 1077758164440, ИНН

7731571690, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 11, комн. 8, - (далее – «Исполнитель» либо «Компания») предоставления дистанционных информационных услуг медицинского характера в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

2.2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Заказчику Исполнителем, согласовывается сторонами и фиксируется в выдаваемом Заказчику на бумажном носителе либо в электронном виде Сертификате, являющемся подтверждением заключения Договора, в котором отображается выбранная Заказчиком Программа из перечня, содержащегося в Тарифном плане. Порядок оказания услуг является Приложением к настоящему договору.

2.3. Услуги не предполагают постановки диагноза Заказчику, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Заказчика о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание Заказчику медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

2.4. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчика.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления им дистанционных информационных услуг медицинского характера.

3.1.2. Своевременно и качественно по запросу Заказчика оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию, информацию о Заказчике и/или о состоянии его здоровья.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику:

- При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария.

- При выявлении у Заказчика признаков заболевания, лечение и или диагностика которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях.

- Если оказание услуг по Договору, по мнению специалиста Исполнителя, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

- Если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Заказчика.

- Если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг (консилиум врачей).

3.2.4. Получать у Заказчика для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т.д.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. До начала оказания услуг сообщить специалисту Исполнителя самостоятельно либо по запросу специалиста все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

3.3.2. В случае необходимости использования технических средств для оказания Исполнителем услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

3.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя посредством внесения Абонентского платежа в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение полной Информации об Исполнителе/третьем лице (Партнере Исполнителя), объеме и содержании предоставляемых Исполнителем/третьим лицом (Партнером Исполнителя) услуг.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно действующим на момент обращения Заказчика ценам на услуги Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя зависит от выбранного Заказчиком Тарифного плана, публикуемом на сайте Исполнителя/Партнера Исполнителя по адресу в сети Интернет: [teledoctor24.ru](http://teledoctor24.ru), и указывается в квитанции или ином бланке строгой отчетности, выдаваемом по факту внесения Заказчиком Абонентского платежа за соответствующий Тарифный план.
- 4.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной предварительной оплаты.
- 4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения наличных денежных средств, либо с использованием банковских платежных карт, либо путем осуществления перевода денежных средств в адрес Исполнителя в оплату услуг Исполнителя.
- 4.4. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Срок действия Договора устанавливается в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом и указывается в Сертификате.
- 5.2. Клиент вправе требовать предоставления услуг только за предоплаченный период.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Дистанционные информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Заказчика и не заменяют личный визит к врачу.
- 6.2. Услуги не предполагают постановки диагноза Заказчику, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Заказчика о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Заказчику медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.
- 6.3. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчика.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания услуги Заказчик не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.
- 6.5. В случае отказа Заказчика от Договора с Исполнителем Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 6.6. В силу абонентского характера Договора Заказчик обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия договора, независимо от того, обращался ли Заказчик с запросом на услугу к Исполнителю/Партнеру Исполнителя или нет.
- 6.7. Если Исполнителем была фактически оказана Услуга Заказчику, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Заказчика к Исполнителю, то денежные средства Заказчику по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.
- 6.8. Если Заказчик не обращался за оказанием Услуг к Исполнителю в период действия Тарифного плана, то в силу абонентского характера Договора, денежные средства, внесенные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ).
- 6.9. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик принимает условия о возврате Сертификата и отказа от Договора, предусмотренные настоящей Офертой, с учетом абонентского характера Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости за Сертификат в случае, если самим Заказчиком не была затребована Услуга у Исполнителя в период действия Сертификата.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный здоровью Заказчика, самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.
- 6.11. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из

накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

6.12. Исполнитель, а также Партнер Исполнителя и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Заказчику по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Заказчику по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

6.13. Заказчик понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Заказчик хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

6.14. В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Заказчик, приобретая Тарифный план и (или) активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование Исполнителем и (или) третьим лицом (п. 4.2.3) сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.

7.2. Исполнитель и (или) Партнер Исполнителя осуществляют обработку персональных данных Заказчиков, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Заказчика, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящей Офертой, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.

7.3. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров). Персональные данные Заказчика Исполнитель и (или) третье лицо, оказывающее услуги на основании п. 4.2.3 настоящей Оферты, может использовать в следующих целях:

- Идентификация Стороны в рамках соглашений и договоров с Исполнителем;
- Предоставление Заказчику персонализированных услуг;
- Связь с Заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Заказчика;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Предложение заключения договора/продлонгации срока действия договора.

7.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель и (или) Партнер Исполнителя осуществляют сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, уничтожение, а также иным образом обрабатывают персональные данные Заказчика для целей, указанных в п. 8.2.1 настоящей Оферты.

7.5. Принятие условий настоящей Оферты означает полное информированное согласие на получение услуг, предполагающее полное информирование Заказчика о цели, характере и объеме передачи медицинских данных, возможных рисках, возникающих при передаче, ожидаемых результатах, а также расходах, которые должен будет понести Заказчик, в том числе, при отказе от услуг.

7.6. Заказчик вправе ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей на сайте [teledoctor24.ru](http://teledoctor24.ru).

7.7. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания ему услуг по Программе, выбранной из перечня, содержащегося в Тарифном плане, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Заказчиком претензии в письменном виде и ее рассмотрение Исполнителем в тридцатидневный срок с даты получения), то все споры между Исполнителем и Заказчиком рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком.

9.2. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон (в обязательном порядке включающих предъявление досудебной претензии

Заказчиком и ее рассмотрение Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней), они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Приложение № 1 (Порядок оказания услуг) является неотъемлемой частью настоящей публичной Оферты.

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ, СРОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕЧЕНЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Устная консультация с российскими врачами** – услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону или skype сервису, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

**Видеоконсультация с российскими врачами** – услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом и/ или Консилиумом специалистов Исполнителя и российских клиник-партнеров, посредством видеоконференции в skype сервисе, заключающаяся в обсуждении, разъяснении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

**Второе мнение** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнером Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача.

**Медориентирование** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнера Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России.

**Медюрис** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

**Аптека** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя/Партнера Исполнителя или Специалистом российских клиник-партнеров, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

**Скорая помощь** - услуга Исполнителя, предоставляемая Специалистом Исполнителя, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации.

Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Заказчику, определяются выбранной Заказчиком Программой из перечня, содержащегося в Тарифном плане, публикуемом по адресу: [teledoctor24.ru](http://teledoctor24.ru), являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты, и оказываются посредством личного кабинета на официальном сайте Исполнителя, электронного сервиса Skype, по электронной почте и по телефону.

Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Заказчика, в его пользу, что означает личную заинтересованность Заказчика в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон. Условия доступа к Услугам третьих лиц определяются Тарифным планом. Под доступом к Услуге в целях настоящего Порядка понимается возможность третьих лиц лично обращаться за получением Услуг. В качестве третьих лиц, допущенных к получению Услуг, могут выступать исключительно близкие родственники Заказчика, такие как: супруг или супруга в зарегистрированном браке, сожитель или сожительница, родители, дети, дедушки, бабушки, полнородные братья, сестры, опекуны, опекаемые. Правила настоящего пункта могут изменяться в рамках отдельных Тарифных планов. Услуги предоставляются по Запросам Заказчиков (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Исполнителем.

Необходимым условием оказания Заказчику Услуг в соответствии с выбранной Программой из перечня, содержащегося в Тарифном плане является идентификация Заказчика. Процедура идентификации Заказчика зависит от формы обращения Заказчика к Исполнителю. При обращении по телефонной линии Заказчик обязуется назвать номер Сертификата и кодовое слово. При этом, если у сотрудника Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Заказчиком, он вправе задать Заказчику дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. Услуги оказываются Исполнителем на языке, являющемся государственным в стране местонахождения Исполнителя.

## **ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Услуги оказываются Исполнителем в объеме, предусмотренном выбранной Заказчиком Программой в рамках Тарифного плана.

## **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Заказчика Исполнителем. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг приостанавливается и начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов). В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право увеличить срок оказания Услуг, но не более чем до 24 часов с момента начала срока оказания услуг, порядок исчисления которого описан в данном абзаце.

Для получения услуг Заказчику необходимо обратиться по телефону: 8-800-222-05-13, +7 (495) 009 01 23 - номер для звонков из-за границы (звонок платный), а также по Москве и Московской области, либо по электронной почте: [info@teledoctor24.ru](mailto:info@teledoctor24.ru), либо посредством электронного сервиса Skype: teledoctor24, либо посредством личного кабинета на официальном сайте Исполнителя/Партнера Исполнителя: [lk.teledoctor24.ru](http://lk.teledoctor24.ru) Прием и фиксация Запросов Заказчиков осуществляются круглосуточно.

### **Сроки оказания Услуг по устным Запросам**

Услуги «Устная консультация», «Медюрист», «Видео консультация», «Медориентирование», «Аптека» предоставляются непосредственно в момент обращения Заказчика в ходе телефонного соединения или интернет соединения с ним (соединение посредством skype сервиса). В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения материалов, большое количество предоставленных Заказчиком материалов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня, за исключением Услуги «Медюрист», которая оказывается в течение 24 часов с момента фиксации обращения Заказчика. В случае возникновения у Заказчика экстренной ситуации услуга «Медюрист» оказывается безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Заказчик и которые Заказчик не мог предвидеть, действуя с достаточной, при подобных обстоятельствах, степенью заботливости и осмотрительности.

### **Сроки оказания иных Услуг**

Услуга «Обучение» предоставляется в любое время в течение срока действия Договора в Личном кабинете Заказчика на официальном сайте Исполнителя/Партнера Исполнителя. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Порядком, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) календарных дней, по согласованию с Заказчиком той или иной Услуги.